

## Adatvédelmi tájékoztató

A Madách Színház Nonprofit Kft. (a továbbiakban: Színház) a jogszabályok által előírt tájékoztatási kötelezettségének az alábbiak közzétételével kíván eleget tenni, annak érdekében, hogy kedves Nézőink és a honlapunk Látogatói tisztában legyenek azzal: milyen adataikat kezeli a Színház, vagy más szolgáltató, illetve azzal is, hogy érintetti jogait hol, hogyan gyakorolhatják, érvényesíthetik.

A jelen Tájékoztató nem terjed ki a Színháznak a foglalkoztatással vagy természetes személlyel kötött szerződéses kapcsolatainak körében kezelt (un. kötelező) adatokra, azokról közvetlenül kapnak tájékoztatást az érintettek.

A jelen Tájékoztatónak az sem célja, hogy a jogszabályokat, köztük az un. GDPR-t ismertesse, hiszen megismerésükre ma már minden internetet használó embernek lehetősége van a közhiteles közzétételükre tekintettel.

Az adatkezelés szabályait az alábbi alapvető jogszabályok határozzák meg:

- **GDPR:** az Európai Parlament és a Tanács 2016. április 27-i (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet),
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a további említéskor: **Info.tv.**)
- a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a további említéskor: **Ptk.**)
- a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény (a további említéskor: **Szvtv.**),
- bizonyos adatok tárolására vonatkozóan a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (**Szt.**)

A Színház mindent elkövet azért, hogy a hozzá került vagy részére átadott személyes adatokkal méltón, csak célhoz kötött mértékbe és ideig bánjon és amíg rendelkezik az adatokkal, maximálisan biztosítsa azok védelmét.

### I. Az adatkezelés területei

***Ki kell emelnünk: a Színház nem kezeli személyes adataikat a jegy- és bérletértékesítéssel, illetve a honlap üzemeltetésével kapcsolatosan.***

#### ***Jegy- és bérletértékesítés***

Jegy-és bérletvásárlásra személyesen és elektronikusan is lehetőség van, de mindkét esetben a vásárlás az InterTicket rendszerén történik. A pénztárnál, illetve az elektronikusan történő vásárláskor is e rendszerből történik a jegy nyomtatása.

Amennyiben bérlet vásárlására kerül sor, vagy ha valaki külön számlát is kér a vásárlásról, akkor az előírásoknak megfelelő adatai is az InterTicket rendszerébe kerülnek felrögzítésre.

A Színház csak a megvásárolt jegy és bérlet típusát és darabszámát tartja nyilván, minden más adatot az InterTicket Kft. kezel.

Mindebből következően – bár a Színház érdekében kerül erre sor, de a fentieknek megfelelően – a jegy- és bérlet vásárlással összefüggő személyes adatokat nem a Színház kezeli.

Adatkezelő: az InterTicket Kft. (1139 Budapest, Váci út 99. 6. em.), adatvédelmi tájékoztatójuk honlapjukon közzétételre került.

Az adatkezelés célja: szolgáltatási tevékenység ellátása: jegy- és bérletértékesítés

Kezelt adatok köre: különösen név, lakcím, születési idő és hely, anyja neve, az elszámolással, jutalékkal kapcsolatos adatok, telefonszám, e-mail cím

Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása az Infotv. 5. § (1) bekezdés a) pontja

Az adattárolás határideje: 8 év a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény alapján

Az adattárolás módja: elektronikus és papír alapú

### ***Honlap üzemeltetése és hírlevél küldése***

A Színház az alábbi címen ([www.madachszhaz.hu](http://www.madachszhaz.hu)) üzemeltet honlapot, mely honlaphoz bárki, kiléte felfedése nélkül hozzáférhet, a honlapon szabadon és korlátozás nélkül szerezhet információkat.

Rendszeresen, általában havonta küld a Színház hírlevelet a színházi eseményekről, hírekről, jubileumi előadásokról, aktuális műsorról, bemutatókról. Ezt a hírlevelet azok kapják meg, akik saját döntésük alapján nevükkel (legyen az akár fantázia-név) és e-mail címükkel feliratkoznak e célból. A feliratkozáskor megadott adatok azonban nem a Színháznál jelennek meg, hanem a honlap tárhelyszolgáltatójánál, a **Manhertz-Pylon Kft.**-nél (székhelye: 2085 Pilisvörösvár, Fő út 126.), aki vállalta a hírlevél szolgáltatás nyújtását. A hírlevélre feliratkozók adatbázisa a tárhelyszolgáltatónál van, a Hírlevél kiküldése automatizált módon történik, a rendszerből a Színház nem tud adatot kinyerni. A hírlevelek szövegét a Színház munkatársa szerkeszti és azt bocsátja a tárhelyszolgáltató rendelkezésére, aki ezek után kiküldi a hírlevelet az arra feliratkozott személyeknek.

Regisztrációhoz kötött (felhasználó név, jelszó megadásával) a Madách „Fortissimo” felület, mely a [www.madach.jegy.hu](http://www.madach.jegy.hu) honlapra irányít át, mely azonban az **InterTicket Kft.**-hez tartozik, mint az összes egyéb, jegyvásárlással kapcsolatos felület.

A „Fortissimo” felületen is lehet hírlevélre regisztrálni, azt is a Színház munkatársai készítik el. Ebben már többlet-információk is találhatóak az általános hírlevélhez képest és ezt a klubtagok, valamint a bizonyos összeghatár felett vásárló személyek kapják, mely státuszokhoz különböző típusú kedvezmények társulnak. Ez a felület is az InterTicket Kft.-hez tartozik, ő kezeli és küldi a hírleveleket és a saját adatvédelmi szabályzata szerint jár el, mely megismerhető a feliratkozásnál. Az InterTicket Kft. csak statisztikai adatot ad ki a Színháznak.

Egyéb esetben csak akkor küld a Színház elektronikus értesítést, ha a műsorban változás történik és így tudják értesíteni az elektronikus jegy vásárlóját, de ezen vásárlók sem kerülnek bele a Színház adatbázisába.

Fentiekből következően a Színház a Nézőkkel kapcsolatos online kommunikáció során nem jut személyes adatokhoz és nem is kezel. Mivel azonban a honlap a Színház üzemeltetésében áll, célszerű a kapcsolattartásra vonatkozó információkról minden érintettet tájékoztatni.

Adatkezelő: a **Manhertz-Pylon Kft.**-nél (székhelye: 2085 Pilisvörösvár, Fő út 126.) az általános hírlevél esetében, míg a „Madách Fortissimo”-hoz kapcsolódó hírlevél esetében az **InterTicket Kft.** (1139 Budapest, Váci út 99. 6. em.)

Az adatkezelés célja: az ügyfelek értesítése a legfrissebb információkról, vásárlókezelés, a célközönség szélesítése

A kezelt adatok köre: - melyek nem a Színháznál kerülnek rögzítésre, kezelésre – különösen név, e-mail cím, regisztrált felhasználó esetén teljes név, e-mail cím, felhasználó név, település, irányítószám, lakcím, telefonszám

Az adatkezelés jogalapja: közvetlen üzletszerzés, illetve az Infotv. 5. § (1) bekezdés a) pontja szerinti érintetti hozzájárulás.

Az adattárolás határideje: a cél megvalósulásáig, illetve az érintett törlési kérelméig, de legkésőbb a Színház megszűnéséig

Az adattárolás módja: elektronikus

### ***Elektronikus megfigyelőrendszer /kamera/ alkalmazása***

A Színház a jogszabályban (a személy-és vagyónvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló törvény – Szvtv.) meghatározott joggalappal és az egyéb előírások figyelembe vételével elektronikus megfigyelőrendszert üzemeltet. A kamerák a Színház üzemeltetésében vannak, a felvételek tárolásáról is a Színház gondoskodik.

A Színház a székhelyén üzemelteti a kamerarendszert: 1073 Budapest, Erzsébet krt. 29-33.

A kamerarendszer által készített képek megőrzésére és felhasználására a törvényi rendelkezések figyelembe vételével az alábbi szabályok irányadóak:

#### *Az elektronikus megfigyelőrendszer elemei*

A Színház a kamerával megfigyelt területeket egy kategóriába sorolja a megfigyelés célja alapján, ehhez igazítva a megőrzési időt.

Megfigyelési cél a Büntető Törvénykönyv szerint legalább jelentős értékű vagyontárgy, valamint az emberi élet, testi épség védelme. A felvételek a rögzítéstől számított tizenöt – maximum harminc napon belül automatikusan felülíródnak, ezáltal törlésre kerülnek.

#### *Megsemmisítés mellőzése*

Az, akinek jogos érdekét a felvétel érinti, a felvétel törlési idején belül jogos érdekének igazolásával kérheti, hogy az általa megjelölt adatot a Színház ne semmisítse meg, illetve ne törölje. A kérelmet a gazdasági igazgató bírálja el.

Az így megjelölt felvételeket ki kell menteni és át kell adni a gazdasági igazgatónak, akinek feladata gondoskodni az átadott anyag megfelelő védelméről.

Bíróság vagy más hatóság megkeresésére a kimentett felvételt a bíróságnak vagy a hatóságnak haladéktalanul meg kell küldeni. Amennyiben a megkeresésre nem kerül sor harminc napon belül, attól számítva, hogy a felvétel megsemmisítés mellőzését kérték, úgy a felvétel késedelem nélkül törlésre kerül. Ellenkező esetben a felvétel adatkezelése tovább folytatódik.

#### *Az elektronikus megfigyeléssel kapcsolatos garanciális szabályok*

A Színház semmilyen indokból és módon nem folytat elektronikus megfigyelést:

- szenzitív területeken, különösképpen öltözőben, zuhanyzóban, illemhelyiségben,
- közterületen.

A Színház kizárólag a szükséges mértékben avatkozik bele az érintettek magánszférájába az elektronikus megfigyelés kapcsán.

A kamerarendszer üzemeltetéséről szóló tájékoztató-tábla a megfigyelt területre történő összes lehetséges hivatalos belépési ponton kihelyezésre került.

#### *A kameraképek megtekintése*

Annak érdekében, hogy a Színház minél kevésbé terjeszkedjen bele az érintettek magánszférájába, a felvételekhez csak meghatározott személyek férhetnek hozzá.

A Színháznál a felvételekbe betekintési joga a gazdasági igazgatónak, a főmérnöknek és a gondnoknak van. A betekintésre kizárólag olyan események tisztázása érdekében kerülhet sor, amely a kamera működtetését szükségessé tették.

Amennyiben törlés mellőzése iránti igény merül fel, a gondnok köteles a meghatározott felvétel-rész rögzítésére és arra is, hogy a kimentett felvétel adathordozóját haladéktalanul átadja a gazdasági igazgatónak a szükséges időtartamra történő megőrzésre. E személyek munkakörükből adódóan jogosultak minderre, a munkakört betöltő személy változása esetén az ugyanilyen munkakört betöltő személyek válnak jogosulttá (illetve kötelezetté). Ezáltal évek múlva is nyomon követhető a jogosultság.

Az adatkezelés *célja*: a Büntető Törvénykönyvről szóló törvény szerint legalább jelentős értékű vagyontárgyvédelme, biztonságos tárolása és az emberi élet, testi épség védelme

A kezelt adatok *köre*: különösen az érintett képmása, a kameraképpel megszerezhető adatok (tartózkodási hely, tartózkodási idő)

Az adatkezelés *jogalapja*: az Szvtv. 30. § (2) bekezdés szerinti érintett ráutaló magatartással tanúsított hozzájárulása

Az adattárolás *határideje*:

- a felvétel felhasználás hiányában a rögzítéstől számított 15-30, azaz tizenöt - harminc nap elteltével törlésre (felülírásra) kerül automatikusan
- amennyiben kérték adott felvétel-rész kimentését (megsemmisítés mellőzését) a jog vagy jogos érdek igazolásával, ám a hatósági / bírósági megkeresésre nem kerül sor, úgy a megkereséstől számított 30, azaz harminc nap elteltével törlésre kerül.

#### ***Rendezvényszervezésre vonatkozó szabályok***

A Színház különféle rendezvényeket szervez egyes eseményekhez kapcsolódóan (pl: bemutatók, jubileumi előadások utáni bankettek, stb.), melyek minden esetben a *sajtó nyilvánossága* előtt zajlanak, így ott fényképek készülnek. Erről minden meghívott tájékozott, hiszen az események jellege önmagában utal e nyilvánosságra.

Alkalmoszerűen szervez a Színház speciális előadásokat fogyatékkal élő, illetve hátrányos helyzetű gyermekeknek/fiatalkorúaknak, nyugdíjasoknak, akiknek ily módon lehetősége nyílik a színészekkel való találkozásra, fényképezkedésre és beszélgetésre, esetleg interjúk készítésére. Az itt készült fényképeket, beszélgetéseket a Színház Facebook oldalán vagy a honlapján közzéteszik.

Tehát a rendezvényein a Színház mint adatkezelő, fényképfelvételeket készít, mely felvételeken a rendezvény látogatói felismerhetőek lehetnek. A fényképeket a saját honlapján és facebook oldalain fogja közzétenni. Ezek a rendezvények a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 2:48. §-a szerinti tömegrendezvénynek számítanak.

Amennyiben nem szeretné, hogy a fényképfelvételeken a képmása felismerhető legyen, ezt a rendezvényre való belépéskor a szervezőknek jelezze, ebben az esetben egy megkülönböztető jelzést fog kapni, melynek segítségével az elkészült fényképekről utólagosan felismerhetetlenné fogja tenni képmását a Színház.

Lehetőség van az utólagos tiltakozásra is, melyet a írásban elektronikusan is megtehet az adatvédelemért felelős gazdasági igazgató felé.

Az adatkezelés célja: a Társaság arculatának és brandjének marketingtevékenységgel történő erősítése, ezzel összefüggésben rendezvényein fényképfelvételek készítése és felhasználása

Kezelt adatok köre: különösen a rendezvényen résztvevő neve, hang- és képmása, fényképe, tartózkodási helye, ideje, szabadidős szokásai, az érintett-tel kapcsolatba hozható egyéb adatok  
Adatkezelés jogalapja: az Infotv. 5. § (1) a) szerinti érintetti hozzájárulás és a Ptk.2: 48 § (1) és (2) bekezdése

Adattárolás határideje: az adott marketingtevékenységgel elérendő cél megvalósulásáig illetve az érintett törlési kérelméig

Adattárolás módja: elektronikusan és papír alapon

Tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a kötelező adatkezelések kivételével – törlését az adatfelvételénél jelzett módon, illetve az adatkezelő feltüntetett elérhetőségein:

Adatvédelemért felelős személy a gazdasági igazgató,  
e-elérhetősége: [info@madachsinhaz.hu](mailto:info@madachsinhaz.hu)

### ***Nyereményjátékkal összefüggő szabályok***

A Színház alkalmanként meghirdet nyereményjátékot, melynek díja két-két színházjegy, vagy más. Mindezt a Színház Facebook oldalán bonyolítják le. A beküldött jó megoldások vagy legjobb feladatmegoldások közül sorsolással vagy egy kisebb „bizottság” döntése alapján kerül ki a győztes, melyről szintén a Facebook felületen, esetleg egyéb, korábban megadott elérhetőségen értesítik a győztest.

A tizenhatodik életévét be nem töltött személy csak törvényes képviselője hozzájárulásával nevezhet a játékba. Ehhez az szükséges, hogy a törvényes képviselő töltse ki a jelentkezési lapot, ezzel hozzájárulva a gyermekei és a saját adatai kezeléséhez. Az adatkezelés csak a törvényes képviselője jóváhagyásával kezdhető meg.

A nyereményjáték céljából kezelt adatokat a Színház a nyereményjáték lezárultával törli a nyereményjáték célú adatbázisból, kivétel a nyertes adatait és azokat az adatokat, amiket a számvitelről szóló törvény értelmében köteles legalább 8 évig megőrizni.

Az adatkezelés célja: nyereményjáték szervezése és lebonyolítása

A kezelt adatok köre: különösen név, e-mail cím, telefonszám, postai elérhetőség, életkora, törvényes képviselő hozzájárulással kapcsolatos adatai a 16. életévét be nem töltött pályázó

esetén, valamint a nyertes neve, arcképe, anyja neve, címe, adóazonosító jele, telefonszáma, dátum, az átvevő és az átvevő aláírása, valamint meghatalmazás esetén két tanú neve, lakcíme és aláírása

Az adatkezelés jogalapja: az Infotv. 5. § (1) a) szerinti érintetti hozzájárulás, valamint a Számviteli törvény 169.§ (1)-(2) bekezdései

Az adattárolás határideje: a sorsolásig, de legfeljebb az adott játékkal érintett kommunikációs kampány végéig, valamint a nyertes adatait 8 évig tárolja (a számviteli törvény alapján).

### ***Ügyfél forgalom, „Vásárlók könyve”***

A Társaság több jegypénztárt működtet a székhelyén és más helyszíneken.

Ha ott egy vásárlónak panasa lenne, akkor azt jogosult a helyszínen a „Vásárlók könyvébe” beírni, mely mindegyik jegypénztárban megtalálható.

A telefonos bejelentések esetében a beszélgetéseket nem rögzítik. A szóbeli panaszt tevőket mindig arra kérik, hogy panaszát írja meg a [szervezes@madachszinhaz.hu](mailto:szervezes@madachszinhaz.hu) e-mailcímre.

Amennyiben a panaszról jegyzőkönyv (Bejelentő) felvételére kerül sor annak tartalmaznia kell:

- az ügyfél neve;
- az ügyfél lakcíme, székhelye, illetve amennyiben szükséges, levelezési címe, illetve a vele való kapcsolattartás általa megadott módja és adatai (telefon, e-mail-cím, stb.),
- a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja;
- az ügyfél panaszának részletes leírása,
- az ügyfél által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke;
- a jegyzőkönyvet felvevő személy és az ügyfél aláírása (utóbbi elem személyesen közölt szóbeli panasz esetén elvárt);
- a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje,
- az ügyfél és a jegyzőkönyvet felvevő személy aláírása.

A papír alapon beérkezett és leadott kérelmek iktatásra kerülnek és továbbra is papír alapon tárolják el. Az adattárolásra a Színház mindenkor hatályos Iratkezelési Szabályzatának és Irattári Tervének rendelkezései az irányadóak.

Az adatkezelés célja: panaszok rögzítése, kivizsgálása, elbírálása

A kezelt adatok köre: a fentiekben felsoroltak.

Az adatkezelés jogalapja: az Infotv. 5 § (1) bekezdés a) pontja szerinti érintetti hozzájárulás, és a fogyasztóvédelmi törvény előírásai

Az adattárolás határideje: a panaszról felvett jegyzőkönyvet, adott esetben a panasz kivizsgálásának dokumentumait, a panaszra adott válasz másolati példányát öt évig megőrzi.

### ***Vendégek beléptetése***

A Színház területére alkalmi belépés esetén a vendég státuszban érkező személyek beléptetése a portákon, papír alapon történik.

Az adatkezelés célja: vagyonvédelmi célú ki- és beléptetés

A kezelt adatok köre: különösen név, be- és kilépés ideje, látogatás oka, kísérő, fogadó személy neve

Az adatkezelés jogalapja: az Infotv. 5 § (1) bekezdés a) pontja szerinti érintetti hozzájárulás, valamint az Szvtv. 32. §-ában meghatározott adatkezelés

Az adattárolás határideje: a cél megvalósulásáig  
Adattárolás módja: papíralapon

## II. Érintettek jogainak érvényesítése

A fentiekben foglaltakból láthatóan, a Színház nagyon kevés esetben és kizárólag önként megadott adatokat kezel.

Az a természetes személy, aki a személyes adat alapján közvetlenül vagy közvetve azonosítható, tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a kötelező adatkezelések kivételével – törlését a Színház feltüntetett elérhetőségein.

A Színház a beérkezett kérelemre az érkezésétől számított legkésőbb 15 – tiltakozási jog gyakorlása esetén 5 – napon belül írásban, közérthető formában választ ad.

A tájékoztatásra, az adatok helyesbítésére vagy törlésére vonatkozó kérelmek tekintetében a GDPR, illetve az Infotv. rendelkezései az irányadóak.

Amennyiben valaki a Színház részéről az adatainak kezelését jogellenesnek vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével történőnek érzi, és ha a jogsértés bebizonyosodik, úgy a Színház az érintettnek okozott kárt, illetve az általa vagy az általa igénybe vett adatfeldolgozó által okozott személyiségi jogsértés esetén járó sérelemdíjat is megtéríti. A Színház mentesül azonban az okozott kárért való felelősség és a sérelemdíj megfizetésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy az érintett személyiségi jogának sérelmét az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Ugyanígy nem téríti meg a kárt, amennyiben az a károsult szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

A Színházban az adatkezelésért a gazdasági igazgató a felelős, ezért minden kérelmet, panaszt hozzá, az [info@madachszinhaz.hu](mailto:info@madachszinhaz.hu) e-mail-címre vagy postán a 1073 Budapest, Erzsébet krt. 29-33. címre küldött levélben lehet fordulni. A kérelem nem teljesítése vagy nem megfelelő teljesítése esetén a Színház adatkezelési eljárásával kapcsolatos panasszal a NAIH-hoz lehet fordulni:

név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság  
székhely: 1024 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.  
honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)

### **A Tájékoztatóban nem említett kérdések**

A Tájékoztatóban nem részletezett kérdések tekintetében a Tájékoztató elején feltüntetett jogszabályok az irányadóak.

Az adatkezelés részletes szabályait a Színház Adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzata tartalmazza.